

2025

Política de

Calidad y

Sostenibilidad

Approved by **Victoria Núñez, CEO**
30 de Abril de 2025



Our commitment
to quality drives
every process
and decision we
make.

Nuestro compromiso

La Dirección de Prohima asume como propias las tendencias y normativas nacionales e internacionales en materia de envasado de productos cosméticos, sanitarios, de cuidado personal, repelentes de insectos de uso humano y antisépticos para piel intacta. Este compromiso incluye la integración de principios de sostenibilidad y respeto al medio ambiente en todos los procesos de fabricación, en línea con las exigencias de la certificación COSMOS.

Por ello, se adquiere el compromiso de desarrollar y poner en práctica este Sistema Integrado de Gestión basado en:

- El Reglamento (CE) N° 1223/2009 del Parlamento Europeo y del Consejo para los productos Cosméticos.
- El Reglamento UE N° 2017/745 del Parlamento Europeo para los Productos Sanitarios de 05/04/2017.
- El Real Decreto 192/2023, de 21 de marzo, que regula los productos sanitarios.
- El Reglamento (UE) N°528/2012 del Parlamento Europeo y del Consejo aplicable a las actividades de envasado de Biocidas.

Además, se asegura el cumplimiento de las normas de gestión de calidad y buenas prácticas de fabricación mediante:

- La Norma UNE-EN ISO 9001 de Gestión de Calidad.
- La Norma UNE-EN ISO 22716 de Productos Cosméticos.
- La Norma UNE-EN ISO 13485 de Productos Sanitarios.

Política de calidad y sostenibilidad

Para garantizar la plena satisfacción de nuestros clientes, se adoptan los requisitos específicos del estándar COSMOS, incluyendo:

Uso de ingredientes naturales y orgánicos certificados, asegurando la trazabilidad y sostenibilidad en su origen.

El compromiso de proteger la biodiversidad mediante el uso responsable de los ingredientes naturales, priorizando materias primas de origen sostenible y evitando aquellas cuya obtención implique la degradación de ecosistemas. Fomentamos el abastecimiento ético y trazable, respetamos las especies protegidas y promovemos prácticas que favorezcan la conservación de la flora y fauna asociadas a nuestra cadena de valor.

La implementación de procesos de envasado que minimicen el impacto ambiental, promoviendo prácticas sostenibles en el uso de recursos como agua, energía y materiales.

La gestión responsable de residuos, fomentando la reutilización, el reciclaje y la reducción de desechos en toda la cadena de valor.

La incorporación de materiales de envasado reciclables, reutilizables o biodegradables, alineados con los principios de sostenibilidad.

El cumplimiento de las normas específicas de etiquetado COSMOS, garantizando una comunicación transparente y veraz con los consumidores sobre la composición y las certificaciones de los productos.

Asimismo, disponemos de procedimientos específicos para garantizar la seguridad de nuestros productos en el mercado, incluyendo el control de cuerpos extraños, la retirada eficaz de productos en caso necesario, y un sistema de cosmético-vigilancia que permite detectar y gestionar de forma proactiva cualquier incidencia relacionada con su uso.

Además, se proporciona a los consumidores la información adecuada para un uso seguro de los productos, reforzando la transparencia y la confianza en nuestros productos.

Política de calidad y sostenibilidad

Por otro lado, y en línea con nuestro compromiso con el medio ambiente, para reducir el impacto sobre el cambio climático, se adoptan medidas dirigidas a concienciar a todo el personal en el uso responsable de la energía y a minimizar las emisiones derivadas del transporte.

La calidad y la sostenibilidad así entendidas son parte indisoluble de los objetivos de la empresa y del Código Ético, contribuyendo a asegurar la continuidad de la misma. Esto es un objetivo y una responsabilidad de toda la estructura de Prohima, abarcando todas sus actividades y operaciones.

Difusión y cumplimiento

La Dirección de Prohima asume el compromiso de:

Difundir esta Política de Calidad y Sostenibilidad a todo su personal.

Asegurar el cumplimiento del sistema integrado de gestión y de la normativa que le sirve de base.

Mantener un enfoque de mejora continua, identificando oportunidades para fortalecer la sostenibilidad, la calidad y la seguridad de los productos y procesos.

Esta Política de Calidad y Sostenibilidad refuerza nuestra Misión, Visión y Valores, estableciendo un marco de actuación que garantiza la competitividad de Prohima mientras se preserva el medio ambiente y se cumplen los más altos estándares de calidad y sostenibilidad.

Misión

Colaborar con nuestros clientes a alcanzar sus objetivos siendo el partner de confianza que necesitan.

Visión

Ser la empresa líder del mercado de monodosis en el envasado de sachets para los sectores de cosmética, perfumería, farmacia y parafarmacia.

Política de calidad y sostenibilidad

Valores corporativos

Nuestros valores corporativos son los pilares que guían nuestras acciones:

Profesionalidad: Cumplimos con rigor y excelencia en la ejecución de nuestros servicios, asegurando la calidad en toda la cadena de valor.

Compromiso: Actuamos con sinceridad, coherencia y responsabilidad hacia nuestros clientes, empleados y el entorno.

Honestidad: Operamos con integridad, ética y transparencia, siendo el socio de confianza que nuestros clientes necesitan.

Integridad: Nos comprometemos a hacer siempre lo correcto, manteniendo altos estándares morales y éticos. Proteger información confidencial, actuar con coherencia y ser confiables en cada decisión es nuestro sello más distintivo.



PROHIMA INTERNACIONAL S.A.

Cambios respecto a la edición anterior: Actualización de normas y reglamentos.

Elaborado por: Victoria Núñez

Aprobado por: Victoria Núñez

Edición: N°8

Fecha: Abril 2025