

CODE D'ÉTHIQUE V2, 2025

2025

Code d'éthique

Les principes éthiques
comme garantie de
notre qualité.

Approuvé en mai 2025
Victoria Núñez, Directrice générale



« **L'éthique** commence par chacun de nous et constitue le moteur de chaque action menée chez Prohima. »

Victoria Núñez

Table des matières

1. Lettre de la Directrice générale – Victoria Núñez	1
2. Point de départ	2
3. À qui s'applique le code	3
4. Comité de gestion, durabilité et éthique	3-4
5. Attentes	5
6. Engagement éthique	5
7. Identité corporative : mission et vision	6
8. Nos valeurs	7
9. Principes éthiques	8-9

Principes spécifiques :

1. Les clients	10
2. Ressources humaines	11-12
3. Environnement	13-14
4. Qualité	15-16
5. Intégrité des affaires	17-18
6. Parties prenantes	19-20
7. Glossaire	21
8. Entrée en vigueur, comité et droits	22

Lettre de la Directrice générale – Victoria Núñez

« L'éthique commence par chacun de nous et constitue le moteur de chaque action menée chez Prohima. »

Au cours de l'année écoulée, nous avons traversé d'importants changements et relevé de nombreux défis, qui ont renforcé ma conviction personnelle quant à l'importance essentielle de rester alignés avec les normes éthiques les plus élevées. Depuis toujours, nous savons que chacun d'entre vous joue un rôle fondamental dans notre succès. C'est pourquoi connaître et appliquer notre Code d'éthique n'est pas seulement une priorité, mais une responsabilité partagée par nous tous – en particulier par celles et ceux qui dirigent Prohima. La réputation que nous avons sur le marché est le reflet direct de nos actions quotidiennes. Chaque fois que nous agissons avec transparence envers nos clients, que nous gérons les ressources avec responsabilité ou que nous traitons nos collègues, clients et partenaires avec respect, nous construisons un avenir solide pour Prohima.

Nos partenaires et fournisseurs font également partie intégrante de cet engagement, et nous attendons d'eux qu'ils partagent et respectent les mêmes principes éthiques. La confiance que nous inspirons repose sur la cohérence entre ce que nous disons et ce que nous faisons.

Nous avons tous le devoir de protéger notre entreprise. Si tu observes un comportement contraire à nos principes, n'hésite pas à le signaler en toute confiance et discrétion. Nous mettons à disposition des canaux confidentiels et sécurisés afin que tu puisses le faire en toute sérénité.

Travailler avec intégrité, ce n'est pas seulement une exigence, c'est un engagement quotidien envers le succès de nos clients, la croissance durable de l'entreprise, et le respect de l'environnement et de la société.

Merci de faire partie intégrante de Prohima, de veiller sur notre entreprise avec responsabilité, et de contribuer à construire ensemble un héritage éthique dont nous pourrions toujours être fiers.

Point de départ

L'éthique des affaires n'est pas une notion abstraite : c'est la boussole concrète qui guide chaque décision et chaque action chez Prohima. Ce code reflète notre culture organisationnelle et définit clairement la manière dont nous devons agir vis-à-vis de nos collègues, clients, fournisseurs et de la communauté en général.

Chez Prohima, chacun d'entre nous a la responsabilité de comprendre et d'appliquer ces principes éthiques dans sa routine quotidienne. Qu'il s'agisse de protéger des informations confidentielles, de gérer des conflits ou de faire face à des situations à risque, notre éthique personnelle a des répercussions directes sur le succès et la réputation de notre entreprise.

Respecter ce code d'éthique ne renforce pas seulement notre image et la confiance qu'elle inspire, il garantit également notre durabilité économique, sociale et environnementale. À l'inverse, s'en écarter pourrait entraîner des conséquences graves pour nous tous, y compris des sanctions légales et des pertes économiques importantes.

Nous savons que certaines situations peuvent être complexes. C'est pourquoi notre Comité d'éthique est toujours disponible pour t'aider à prendre des décisions éthiques et responsables. En cas de doute ou de préoccupation, n'hésite pas à nous contacter à l'adresse suivante : comiteetico@prohima.es.

Ce code d'éthique est notre promesse commune d'intégrité. Le respecter est une source de fierté, un signe clair de notre identité en tant qu'équipe engagée à faire ce qui est juste.

À qui s'applique le code

Ce code d'éthique s'applique à tous les employés, cadres et membres du conseil d'administration de Prohima, quelle que soit leur hiérarchie ou leur fonction spécifique. De plus, nous étendons cet engagement éthique à toutes les entreprises, clients, partenaires commerciaux et fournisseurs avec lesquels nous collaborons. Il est attendu que ces parties prenantes adoptent des politiques internes cohérentes avec nos principes éthiques.

En cas de manquements significatifs à ce code de la part de collaborateurs externes, Prohima pourra réévaluer la relation commerciale et, si nécessaire, y mettre fin. Ce document est accessible publiquement sur notre site internet, et tout membre de l'entreprise peut le consulter librement.

Comité de gestion, durabilité et éthique

Prohima dispose d'un comité d'éthique et de conduite composé de représentants issus de différents départements et niveaux de l'entreprise, garantissant ainsi l'impartialité dans le traitement des questions éthiques.

Les principales responsabilités du comité sont les suivantes :

- Traiter de manière confidentielle les questions et signalements relatifs à d'éventuels manquements éthiques, en prenant les mesures correctives appropriées selon la gravité des cas.
- Enquêter de manière rigoureuse et confidentielle sur tous les signalements reçus, tout en garantissant la protection des personnes qui les transmettent.
- Gérer de manière proactive la prévention à travers des programmes de formation réguliers, afin de promouvoir une culture éthique durable dans l'ensemble de l'organisation.
- Émettre des rapports internes périodiques sur les cas traités et les mesures prises, tout en préservant la confidentialité à tout moment.

CODE D'ÉTHIQUE V2, 2025

– Fournir un canal clair et accessible pour les questions et signalements éthiques, accessible à tous les membres de l'organisation et aux parties prenantes.

En cas de situation délicate ou de doute, n'hésite pas à contacter le comité en toute confidentialité à l'adresse suivante : comiteetico@prohima.es.

Attentes

Prohima attend de chaque membre de l'organisation qu'il comprenne et applique ce code d'éthique ainsi que la législation en vigueur, à tout moment de sa journée de travail. Nous attendons tout particulièrement qu'en cas de situations courantes – telles que des doutes liés à des conflits internes, à la gestion d'informations sensibles ou aux interactions avec des clients et fournisseurs – chacun fasse preuve de discernement éthique.

Il est de la responsabilité éthique de chaque employé de signaler immédiatement tout comportement qu'il juge contraire à nos valeurs. En cas de doute, le Comité de gestion, durabilité et éthique est toujours disponible pour orienter et résoudre les situations complexes, en toute confidentialité, via l'adresse comiteetico@prohima.es.

Engagement éthique

Notre code d'éthique renforce le professionnalisme, l'engagement et la transparence dans chacune de nos actions, en cohérence directe avec notre mission et notre vision d'entreprise. Grâce à cet engagement, nous garantissons que la qualité reste un fondement essentiel, en construisant des relations solides et durables, fondées sur la légitimité et la confiance.

Voici quelques exemples concrets de cet engagement : notre stricte conformité aux Bonnes Pratiques de Fabrication (BPF), la transparence absolue dans nos négociations commerciales, le respect constant des réglementations environnementales, ainsi que la promotion d'une communication ouverte et honnête avec toutes nos parties prenantes. Cette approche éthique protège non seulement notre réputation, mais améliore également directement notre environnement de travail et renforce des relations durables et fiables avec les clients, les partenaires commerciaux et la communauté.

Identité corporative

Mission

Accompagner nos clients dans l'atteinte de leurs objectifs en étant le partenaire de confiance dont ils ont besoin.

Vision

Devenir l'entreprise leader sur le marché des monodoses dans le conditionnement de sachets pour les secteurs de la cosmétique, de la parfumerie, de la pharmacie et de la parapharmacie.

Nos valeurs

Nos valeurs sont bien plus que de simples mots : elles constituent l'ADN qui guide toutes nos décisions, nos actions et nos relations, tant à l'intérieur qu'à l'extérieur de Prohima. Ces valeurs ne définissent pas seulement qui nous sommes, elles reflètent aussi la qualité et l'engagement que nous offrons.

Professionalisme

Notre équipe travaille avec excellence, en soignant chaque détail avec compétence, respect, efficacité et honnêteté. La livraison ponctuelle de chaque projet et le respect rigoureux de nos normes sont la meilleure preuve de notre professionnalisme.

Engagement

Nous assumons personnellement l'importance de toujours tenir nos promesses. Chaque fois que nous répondons à un besoin de manière rapide et efficace, ou que nous résolvons un problème client de manière proactive, nous démontrons notre engagement.

Honnêteté

Nous agissons toujours avec sincérité et transparence. Reconnaître nos erreurs ouvertement, les corriger rapidement et communiquer avec clarté renforce la confiance dans notre environnement.

Intégrité

Nous nous engageons à faire ce qui est juste, en respectant des normes morales et éthiques élevées. Protéger les informations confidentielles, agir avec cohérence et être dignes de confiance dans chaque décision est notre signature la plus distinctive.

Ces valeurs ne définissent pas seulement notre façon de travailler, elles renforcent aussi notre réputation, favorisent des relations durables avec nos clients et fournisseurs, et créent un environnement de travail source de fierté et de satisfaction.

Principes éthiques

Dans le cadre de son développement éthique, Prohima a intégré les dix principes du Pacte mondial des Nations Unies, en s'engageant pleinement à leur mise en œuvre. Nous réaffirmons également notre engagement envers la Déclaration universelle des droits de l'homme, ainsi qu'envers les principes fondamentaux énoncés par l'Organisation internationale du travail (OIT).

Nos principes éthiques sont le fruit de plus de 40 ans d'histoire. Ils constituent une base solide de notre culture d'entreprise et tracent la voie à suivre dans notre quotidien. Nous présentons ci-dessous chacun de ces principes, en expliquant pourquoi ils sont essentiels pour Prohima et comment chacun peut les appliquer concrètement :

Les clients

Nos clients sont au cœur de notre activité. Notre engagement éthique consiste à garantir leur sécurité et leur satisfaction dans chacune de nos actions.

Ressources humaines

Nous attachons une grande valeur à notre équipe. Agir de manière éthique signifie respecter, protéger et valoriser les talents et le bien-être de chaque personne chez Prohima.

Environnement

Notre responsabilité environnementale va au-delà de la conformité légale ; elle implique une réduction active de notre impact écologique, par l'adoption de pratiques durables au quotidien.

Qualité

La qualité n'est pas négociable. Notre engagement éthique envers la qualité garantit la sécurité, la confiance et l'excellence continue de nos produits et services.

Intégrité des affaires

Agir avec intégrité signifie adopter une conduite irréprochable, en rejetant toute pratique non éthique ou illégale, même si cela implique de renoncer à des avantages immédiats.

Parties prenantes

Nous recherchons en permanence des relations justes et transparentes avec nos fournisseurs et partenaires. Nous attendons la même chose de leur part, en construisant des relations solides fondées sur la confiance et le respect mutuel.

Chaque jour, tu peux faire la différence en appliquant ces principes dans ton travail. N'oublie pas que le non-respect de ces principes peut nuire considérablement à notre réputation ainsi qu'à ton propre développement au sein de l'entreprise.

Ces principes éthiques tracent notre chemin vers une réussite durable et garantissent un avenir satisfaisant pour Prohima et toutes les personnes qui en font partie.

Les clients – notre engagement principal

Notre engagement principal est envers nos clients. Nous nous engageons à être le partenaire de confiance qui les accompagne dans l'atteinte de leurs objectifs, en maintenant en tout temps des relations commerciales justes, éthiques, transparentes et juridiquement irréprochables.

Protection des données

Nous garantissons la plus stricte confidentialité et sécurité dans le traitement des données personnelles et commerciales de nos clients. Nous respectons rigoureusement les lois applicables en matière de protection des données dans tous les pays où nous opérons. Toute divulgation ou utilisation abusive d'informations confidentielles est interdite, sauf autorisation expresse ou obligation légale. Tout manquement pourra entraîner de lourdes conséquences internes.

Sécurité des produits

Nous nous engageons à fournir des services de conditionnement sûrs, fiables et de la plus haute qualité, en conformité totale avec les réglementations légales en vigueur. Chaque produit livré reflète notre engagement absolu envers la sécurité et la satisfaction du client.

Dialogue

Nous maintenons des canaux de communication clairs et efficaces avec nos clients, en tout temps. Nous nous engageons à écouter activement leurs besoins et à leur répondre avec rapidité, efficacité et respect, afin d'assurer un service personnalisé et d'excellence à chaque étape.

Chaque membre de Prohima peut contribuer chaque jour à cet engagement en manipulant les informations confidentielles de manière responsable, en accordant toujours la priorité à la sécurité et à la qualité dans son travail, et en traitant chaque client avec respect et attention.

Souviens-toi que notre réputation se construit à travers chaque interaction positive, et que le non-respect de ces principes peut porter gravement atteinte à notre image et à notre crédibilité.

Ressources humaines – notre ressource principale

Travail d'équipe

Prohima encourage activement un environnement de travail fondé sur la coopération et l'esprit de collaboration. Nous attendons de chaque employé qu'il contribue en partageant ses connaissances et ses ressources afin d'atteindre des objectifs communs. Le respect mutuel est indispensable : les comportements tels que le langage offensant, la discrimination ou toute forme de harcèlement ne seront pas tolérés et pourront entraîner des sanctions disciplinaires.

Diversité et inclusion

Chez Prohima, nous célébrons la diversité, convaincus que les différences renforcent notre capacité d'innovation et de créativité. Nous promouvons activement l'égalité des chances et garantissons un environnement exempt de toute discrimination liée à l'origine, la race, la religion, le genre, l'âge ou la condition physique. Tout comportement discriminatoire ou harcelant entraînera des conséquences immédiates.

Comportement

Chaque employé a la responsabilité personnelle d'agir avec intégrité.

Nous attendons une transparence absolue dans la communication interne : dissimuler des informations, fournir de fausses données ou adopter un comportement obstruant constitue une faute grave qui sera sanctionnée en conséquence.

Santé et sécurité au travail

Le bien-être et la sécurité de notre équipe sont une priorité absolue. Prohima s'engage à fournir un environnement de travail sûr et sain, en mettant à disposition les ressources et la formation nécessaires. Chaque employé est tenu de participer activement, en signalant immédiatement toute anomalie ou tout risque détecté. Ignorer ou enfreindre les règles de sécurité peut entraîner des risques personnels et collectifs, ainsi que des responsabilités disciplinaires internes.

Chacun peut contribuer au quotidien en faisant preuve de respect, en promouvant activement l'inclusion, en adoptant un comportement transparent et responsable, et en veillant à sa propre sécurité ainsi qu'à celle des autres.

CODE D'ÉTHIQUE V2, 2025

Souviens-toi que notre environnement de travail dépend de l'engagement et de l'éthique de chacun.

Ta collaboration est essentielle pour faire de Prohima un lieu de travail exceptionnel.

Environnement – notre préoccupation majeure

Chez Prohima, nous nous engageons à évaluer en continu l'impact environnemental tout au long de notre chaîne de valeur, en nous alignant sur les 17 Objectifs de développement durable (ODD) définis par l'ONU et adoptés par l'Espagne. Cet engagement n'est pas symbolique : il guide nos décisions quotidiennes ainsi que notre stratégie d'entreprise à long terme.

Nous sommes conscients que nos activités de conditionnement peuvent avoir un impact direct sur l'environnement. C'est pourquoi nous assumons pleinement la responsabilité de le réduire et de l'équilibrer avec notre engagement en faveur du bien-être environnemental et social.

Comment y parvenons-nous ?

- En triant correctement les déchets, notamment dans les espaces communs comme les cantines.
- En évitant les impressions inutiles et en réduisant au maximum la production de déchets.
- En veillant à ce que tous les matériaux soient recyclés ou traités par des gestionnaires agréés.

Utilisation responsable des ressources naturelles

De la phase initiale jusqu'à la livraison finale du produit, nous nous efforçons d'utiliser les ressources naturelles de manière efficace, en adoptant des mesures qui luttent contre le changement climatique et protègent la biodiversité. Nous privilégions les matériaux renouvelables, durables et issus de filières responsables.

Économie circulaire

Nous sommes pleinement engagés en faveur de l'économie circulaire. Nous utilisons des matériaux d'emballage recyclables ou réutilisables, et mettons en œuvre des processus de production de plus en plus respectueux de l'environnement. Une production plus propre réduit non seulement l'impact écologique, mais améliore également l'efficacité et la qualité des résultats.

CODE D'ÉTHIQUE V2, 2025

Chaque personne chez Prohima peut faire la différence : qu'il s'agisse de trier correctement les déchets ou de proposer de nouvelles pratiques durables.

Ton engagement compte. Ignorer ces consignes, en revanche, peut compromettre nos standards éthiques et nuire à notre réputation en matière d'environnement.

Qualité – notre fierté

La qualité et la sécurité sont des piliers essentiels de nos services de conditionnement. Elles reflètent notre engagement envers l'excellence et notre respect envers les clients. Chaque livraison que nous réalisons est une preuve tangible de notre responsabilité, et constitue la base sur laquelle Prohima s'impose comme entreprise de référence dans le secteur.

L'amélioration continue et l'innovation sont présentes tout au long de notre chaîne de production. Nous nous engageons à utiliser des matériaux de la plus haute qualité, préalablement évalués pour leur efficacité et leur sécurité, et à suivre des méthodes de validation strictes.

Tous les acteurs impliqués dans le processus – de la fabrication à la vente, en passant par le service client – doivent assumer l'engagement de garantir une qualité totale du produit.

Par ailleurs, nous respectons les exigences réglementaires et législatives en vigueur, tant au niveau national qu'international, assurant ainsi la conformité de nos produits sur l'ensemble des marchés où nous opérons.

Notre engagement est clair : ne jamais compromettre la sécurité de nos services de conditionnement. La qualité n'est pas négociable.

Nos piliers sont :

- ✓ Conditionner et offrir des services sûrs, fiables et qui améliorent la qualité de vie ;
- ✓ Améliorer continuellement nos systèmes de gestion pour garantir la plus haute qualité et sécurité possibles ;
- ✓ Promouvoir la responsabilité individuelle de chaque collaborateur en matière de qualité de service, à chaque étape du processus.

Chaque personne chez Prohima est responsable du maintien de nos standards de qualité.

Tu peux contribuer en :

- Suivant avec précision les protocoles établis ;
- Signalant toute déviation ou possibilité d'amélioration ;
- Veillant à ce que chaque action, même la plus minime, respecte nos principes de qualité.

Nous disposons de certifications internationales telles que l'ISO 9001, les BPF, l'ISO 22716 et l'ISO 13485, qui attestent de l'excellence de nos processus.

Ces normes ne sont pas de simples labels : ce sont des engagements que nous honorons chaque jour.

Intégrité des affaires – notre travail au quotidien

L'intégrité est le principe qui régit toutes nos décisions et relations professionnelles. Agir avec droiture n'est pas une option, c'est une obligation.

Travail des enfants, travail forcé

Chez Prohima, nous appliquons une politique de tolérance zéro à l'égard de toute forme de travail des enfants, de travail forcé ou d'esclavage moderne, que ce soit dans nos installations ou dans l'ensemble de notre chaîne de valeur. Nous rejetons catégoriquement toute pratique impliquant l'exploitation ou la violation des droits fondamentaux des personnes, et nous nous engageons à garantir que toutes les activités liées à notre organisation soient menées dans un cadre éthique, respectueux des droits humains. Nous interdisons strictement le travail des enfants sous toutes ses formes, en veillant à ce qu'aucune personne en dessous de l'âge légal ne soit employée, directement ou indirectement, dans nos opérations ou celles de nos fournisseurs. Nous refusons tout type de travail forcé ou involontaire, et garantissons que l'emploi soit toujours libre et volontaire, sans contrainte ni conditions portant atteinte à la liberté individuelle.

Traite des êtres humains

Nous nous engageons à lutter contre la traite des êtres humains, en promouvant la sensibilisation et le respect des droits humains dans toute notre chaîne de valeur, et en agissant activement pour empêcher que cette pratique n'affecte toute personne liée à nos activités.

Liberté d'association et syndicalisation

Nous nous engageons fermement à respecter le droit de chaque salarié à la liberté d'association, y compris sa participation active à des syndicats ou associations, sans représailles ni interférences.

Transparence financière et prévention des délits économiques

Nous veillons à disposer de registres comptables exacts et auditables. Nous travaillons uniquement avec des clients et des fournisseurs dont l'activité est légitime et dont les fonds proviennent de sources licites, en refusant tout lien avec des opérations pouvant être liées au blanchiment d'argent.

Fraude

Nous ne tolérons aucune forme de fraude, qu'elle soit interne ou externe, et nous avons mis en place des mécanismes de contrôle permettant sa détection, son investigation et sa sanction.

Conflit d'intérêts

Nous agissons avec intégrité et objectivité dans toutes nos décisions et relations commerciales. Nous évitons toute situation dans laquelle des intérêts personnels, familiaux ou financiers pourraient interférer, ou sembler interférer, avec les intérêts de l'organisation. Tout conflit d'intérêts potentiel doit être communiqué de manière transparente et géré de façon appropriée afin de garantir l'impartialité et l'éthique de nos actions.

Lutte contre la corruption

La corruption est inacceptable. Elle est illégale, nuit à l'entreprise, aux communautés dans lesquelles nous opérons et au tissu économique dans son ensemble. Nous n'offrirons ni n'accepterons de pots-de-vin, et nous rejetterons tout avantage obtenu de manière non éthique.

Confidentialité et utilisation des informations

Les informations internes ne seront partagées à l'extérieur que selon le principe du « besoin de savoir » et uniquement lorsqu'elles répondent à l'intérêt légitime de Prohima. Toute divulgation non autorisée ou négligente portant atteinte aux employés, utilisateurs, clients ou fournisseurs sera considérée comme une faute grave.

Nous nous engageons à protéger de manière sécurisée toutes les informations confidentielles, qu'elles soient au format papier ou numérique.

Comment peux-tu contribuer :

- En veillant à ce que toutes tes actions respectent les principes de légalité et de transparence
- En refusant tout signe de corruption ou de comportement contraire à l'éthique
- En signalant tout soupçon de mauvaise conduite au Comité de gestion, durabilité et éthique, même si tu n'en es pas certain(e)

Souviens-toi : l'intégrité n'est pas ce que nous disons, c'est ce que nous faisons, même lorsque personne ne nous regarde.

Parties prenantes – notre lien avec le monde

Fournisseurs

Nous exigeons de nos fournisseurs un engagement clair en matière de confidentialité, d'éthique et de respect des droits humains. Toute information à laquelle ils accèdent dans le cadre de notre relation commerciale doit être traitée avec la plus grande discrétion. De son côté, Prohima s'engage à protéger avec le même niveau d'exigence les informations confidentielles de ses fournisseurs.

Nous négocions nos contrats en toute transparence, en évitant toute situation de dépendance et en garantissant des conditions équitables et durables.

Nous réglons nos paiements dans les délais, sauf justification valable. Nos fournisseurs doivent se conformer strictement aux lois du travail et aux droits humains en vigueur dans le pays où ils exercent. Il leur est formellement interdit de recourir au travail des enfants, au travail forcé ou à toute forme de discrimination fondée sur la race, le genre, la religion, la nationalité ou la situation personnelle.

Concurrents

Prohima exerce sa compétitivité sur le marché avec intégrité. Il est strictement interdit de tirer profit de manière déloyale de notre position. Nous ne tolérons aucun accord illégal avec des concurrents, ni aucune pratique portant atteinte à la concurrence. Nous respectons les acteurs de notre secteur et cherchons à nous dépasser par l'innovation, l'amélioration continue et des pratiques commerciales équitables. Nous attendons le même niveau d'éthique de la part de nos concurrents.

Société

Notre engagement envers la société va bien au-delà du simple respect de la réglementation. Nous rejetons toute forme de corruption – qu'elle soit active ou passive, directe ou indirecte. Prohima s'engage à contribuer positivement aux communautés dans lesquelles nous opérons. Nous croyons en une contribution constructive et durable, dans la mesure de nos moyens, qui renforce le tissu social et favorise le développement.

Comment peux-tu contribuer :

- En vérifiant que les fournisseurs respectent les critères éthiques et de qualité établis ;
- En négociant avec transparence et sur un pied d'égalité ;
- En refusant tout avantage non éthique dans les relations avec la concurrence ;
- En veillant à ce que nos actions apportent toujours une valeur ajoutée à la société.

Tes décisions peuvent ouvrir ou fermer des portes. Faisons en sorte que chaque interaction extérieure renforce notre intégrité et notre réputation.

Glossaire

Chaîne de valeur : Ensemble des processus et activités qui ajoutent de la valeur à un produit ou un service, depuis sa conception jusqu'à sa livraison au client final.

Code d'éthique : Document définissant les principes, les valeurs et les règles de conduite qui régissent le comportement des membres d'une organisation.

Comité d'éthique : Instance interne chargée de superviser l'application du présent code, de répondre aux questions éthiques et de gérer les signalements internes de manière confidentielle.

Confidentialité : Obligation de protéger les informations sensibles de l'entreprise, en évitant toute utilisation ou divulgation non autorisée.

Conduite obstructive : Action ou omission visant à empêcher, retarder ou saboter délibérément le travail d'autrui ou les processus organisationnels.

Corruption : Pratique illégale consistant à offrir, demander ou accepter des faveurs, paiements ou avantages afin d'influencer indûment une décision.

Économie circulaire : Modèle économique visant à réduire, réutiliser et recycler les ressources pour minimiser les déchets et prolonger le cycle de vie des produits.

Gestionnaires agréés : Entreprises externes enregistrées et légalement habilitées à gérer, transporter ou traiter des déchets industriels.

Intégrité : Cohérence entre les principes éthiques et les actions réelles d'une personne ou d'une organisation.

Amélioration continue : Processus systématique et permanent d'optimisation des produits, services et procédures.

ODD (Objectifs de Développement Durable) : Ensemble de 17 objectifs mondiaux définis par l'ONU pour éradiquer la pauvreté, protéger la planète et garantir le bien-être des générations futures.

Parties prenantes : Groupes ou individus affectés par les décisions et activités d'une organisation (clients, employés, fournisseurs, communauté, etc.).

Travail des enfants : Activité professionnelle exercée par des mineurs dans des conditions portant atteinte à leurs droits ou à leur développement.

Travail forcé : Situation dans laquelle une personne est contrainte de travailler sous menace ou coercition, sans son consentement libre et éclairé.

CODE D'ÉTHIQUE V2, 2025

Ce code d'éthique entre en vigueur à la date de sa publication dans le pays concerné et restera applicable jusqu'à ce qu'il soit officiellement révisé ou abrogé.

Groupe concerné

Tous les employés et partenaires de Prohima.

Membres du Comité de gestion, durabilité et éthique

Victoria Núñez – CEO et Directrice générale

Vanessa Roca – Directrice technique

Matilde Revellón – Déléguée du personnel

M. Celeste Pérez Sánchez – Responsable marketing et communication

« Ce code n'est pas seulement un guide : il reflète qui nous sommes et le futur que nous avons choisi de construire, ensemble. » – *Victoria Núñez*

PROHIMA INTERNACIONAL S.A.

Approuvé par : Victoria Núñez

Date d'approbation : Mai 2025

Édition : V2

DROITS D'AUTEUR ET CONFIDENTIALITÉ

Tous droits réservés.

Prohima Internacional S.A. – Mataró, Barcelone, Espagne © 2025