

CÓDIGO ÉTICO V2, 2025

2025

Código ético

Los principios éticos
como garantía de
nuestra calidad.

Approved by **Victoria Núñez, CEO**
Mayo, 2025



“La ética empieza por cada uno de nosotros y es el motor que impulsa cada acción en Prohima.”

Victoria Núñez

Índice

1. Carta de la CEO – Victoria Núñez	1
2. Punto de partida	2
3. A quién aplica el código	3
4. Comité de gestión, sostenibilidad y ética.....	3-4
5. Expectativas.....	5
6. Compromiso ético	5
7. Identidad corporativa: misión y visión	6
8. Nuestros valores	7
9. Principios éticos	8-9

Principios específicos:

1. Los clientes	10
2. Recursos humanos	11-12
3. El medioambiente	13-14
4. La calidad	15-16
5. Integridad empresarial	17-18
6. Stakeholders	19-20
7. Glosario	21
8. Vigencia, comité y derechos	22

Carta de la CEO - Victoria Núñez

«La ética empieza por cada uno de nosotros y es el motor que impulsa cada acción en Prohima.»

Durante este último año hemos experimentado importantes cambios y desafíos que han reforzado mi convicción personal en la importancia fundamental de mantenernos alineados con los más altos estándares éticos. Desde siempre, hemos reconocido que cada uno de vosotros sois fundamentales en nuestro éxito. Por eso, conocer y aplicar nuestro Código Ético no solo es una prioridad, sino una responsabilidad compartida entre todos nosotros, especialmente de quienes lideramos Prohima. La reputación que tenemos en el mercado es el reflejo directo de nuestras acciones cotidianas. Cada vez que actuamos con transparencia frente a nuestros clientes, cada vez que decidimos manejar con responsabilidad los recursos o cada vez que tratamos con respeto a nuestros compañeros, clientes y socios, estamos construyendo un futuro sólido para Prohima. Nuestros socios y proveedores también son parte esencial de este compromiso, y esperamos que compartan y respeten nuestros mismos principios éticos. La confianza que inspiramos depende de la coherencia entre lo que decimos y lo que hacemos. Todos tenemos el deber de proteger nuestra empresa. Si observas algo que contradice nuestros principios, denúncialo con total confianza y discreción. Contamos con canales confidenciales y seguros para que puedas hacerlo con tranquilidad. Trabajar con integridad es mucho más que un requisito: es nuestro compromiso diario con el éxito de nuestros clientes, con el crecimiento sostenible de la compañía y con el cuidado del medioambiente y la sociedad.

Gracias por ser parte esencial de Prohima, por cuidar nuestra empresa con responsabilidad y por construir juntos un legado ético del que podamos sentirnos siempre orgullosos.

Punto de partida

La ética empresarial no es solo una cuestión abstracta; es la brújula concreta que guía cada decisión y acción en Prohima. Este código refleja nuestra cultura organizacional y define claramente cómo debemos actuar frente a nuestros compañeros, clientes, proveedores y la comunidad en general.

En Prohima, cada uno de nosotros lleva consigo la responsabilidad de comprender y aplicar estos principios éticos en nuestra rutina diaria. Desde cómo protegemos información confidencial hasta la manera en que enfrentamos conflictos o tratamos situaciones de riesgo, nuestra ética personal tiene implicaciones directas en el éxito y reputación de nuestra empresa. Cumplir con este código ético no solo fortalece nuestra imagen y genera confianza, también asegura nuestra sostenibilidad económica, social y medioambiental. Por el contrario, desviarse de estos principios podría acarrear graves daños para todos, incluyendo sanciones legales y pérdidas económicas significativas. Sabemos que algunas situaciones pueden ser complejas. Por eso, nuestro Comité de Ética está disponible siempre para ayudarte a tomar decisiones éticas y responsables. Ante cualquier duda o inquietud, no dudes en contactarnos en *comiteetico@prohima.es*.

Este código ético es nuestra promesa de integridad compartida. Cumplirlo es motivo de orgullo, un signo claro de nuestra identidad como equipo comprometido con lo correcto.

A quién aplica el código

Este código ético aplica a todos los empleados, directivos y miembros del consejo de administración de Prohima, sin importar su jerarquía o cargo específico. Además, extendemos este compromiso ético a todas las empresas, clientes, socios comerciales y proveedores con quienes nos relacionamos. Se espera que dichos stakeholders adopten políticas internas coherentes con nuestros principios éticos. En caso de incumplimientos significativos de este código por parte de nuestros colaboradores externos, Prohima podrá reevaluar y, de ser necesario, finalizar dicha relación comercial. Este documento está disponible públicamente en nuestra web, y cualquier miembro de la empresa puede consultarlo libremente.

Comité de gestión, sostenibilidad y ética

Prohima cuenta con un comité de ética y conducta compuesto por representantes de distintos departamentos y niveles de la empresa, lo cual garantiza imparcialidad en la resolución de los asuntos éticos.

El comité tiene las siguientes responsabilidades principales:

- Atender confidencialmente las consultas y denuncias sobre posibles incumplimientos éticos, tomando medidas correctivas según la gravedad de cada caso. Investigar de manera rigurosa y confidencial todas las denuncias recibidas, garantizando siempre la protección de quienes informan.
- Gestionar proactivamente la prevención mediante programas de capacitación periódicos, promoviendo una cultura ética permanente en toda la organización.
- Emitir reportes internos periódicos sobre casos tratados y acciones realizadas, preservando en todo momento la confidencialidad.

CÓDIGO ÉTICO V2, 2025

- Facilitar una vía clara y accesible para consultas y denuncias éticas, disponible para todos los integrantes y stakeholders.

Ante cualquier situación o duda, no dudes en contactar confidencialmente con el comité a través de comiteetico@prohima.es.

Expectativas

Prohima espera que cada integrante comprenda y aplique este código ético y la legislación vigente en cada momento de su jornada laboral. Esperamos especialmente que ante situaciones cotidianas como dudas sobre conflictos internos, manejo de información sensible o interacciones con clientes y proveedores, cada persona utilice su mejor juicio ético.

Es responsabilidad ética de cada empleado reportar inmediatamente cualquier conducta que considere contraria a nuestros valores. Ante cualquier duda, el Comité de gestión, sostenibilidad y ética está permanentemente disponible para orientar y resolver situaciones complejas con total confidencialidad mediante el correo comiteetico@prohima.es.

Compromiso ético

Nuestro código ético refuerza la profesionalidad, el compromiso y la transparencia en cada una de nuestras acciones, alineándose directamente con nuestra misión y visión corporativa. Gracias a este compromiso, garantizamos que nuestra calidad permanezca siempre como un valor fundamental, generando relaciones sólidas y sostenibles basadas en legitimidad y confianza.

Algunos ejemplos concretos de este compromiso son nuestro riguroso cumplimiento con las Buenas Prácticas de Fabricación (GMP), la transparencia absoluta en nuestras negociaciones comerciales, el respeto constante a todas las regulaciones ambientales y el fomento permanente de una comunicación abierta y honesta con todos nuestros grupos de interés. Este enfoque ético no solo protege nuestra reputación, sino que mejora directamente nuestro entorno laboral y fortalece relaciones duraderas y confiables con clientes, socios comerciales y la comunidad.

Identidad corporativa

Misión

Colaborar con nuestros clientes a alcanzar sus objetivos siendo el partner de confianza que necesitan.

Visión

Ser la empresa líder del mercado de monodosis en el envasado de sachets para los sectores de cosmética, perfumería, farmacia y parafarmacia.

Valores

Nuestros valores son mucho más que simples palabras: constituyen el ADN que orienta todas nuestras decisiones, acciones y relaciones dentro y fuera de Prohima. Estos valores no solo definen quiénes somos, también son el reflejo de la calidad y el compromiso que ofrecemos.

Profesionalidad: Nuestro equipo trabaja con excelencia, cuidando cada detalle con pericia, respeto, eficacia y honradez. La entrega puntual de cada proyecto y el cumplimiento riguroso de nuestros estándares son la mejor muestra de nuestra profesionalidad.

Compromiso: Asumimos personalmente la importancia de cumplir siempre con lo prometido. Cada vez que atendemos una necesidad de manera rápida y eficiente o resolvemos proactivamente un problema del cliente, estamos demostrando nuestro compromiso.

Honestidad: Actuamos siempre con sinceridad y transparencia. Reconocer abiertamente nuestros errores, corregirlos con rapidez y comunicar con transparencia fortalece la confianza en nuestro entorno.

Integridad: Nos comprometemos a hacer siempre lo correcto, manteniendo altos estándares morales y éticos. Proteger información confidencial, actuar con coherencia y ser confiables en cada decisión es nuestro sello más distintivo.

Estos valores no solo definen nuestra manera de trabajar, sino que también fortalecen nuestra reputación, fomentan relaciones duraderas con clientes y proveedores, y crean un ambiente laboral que inspira orgullo y satisfacción.

Principios éticos

Prohima, en su desarrollo ético, ha incorporado los diez principios del *Pacto Mundial de las Naciones Unidas*, comprometiéndose plenamente a su cumplimiento. Además, reafirmamos nuestro compromiso con la Declaración Internacional de Derechos Humanos y con los principios relativos a los derechos fundamentales establecidos por la Organización Internacional del Trabajo.

Nuestros principios éticos son el resultado de más de 40 años de historia, formando una sólida base para nuestra cultura empresarial y representando el camino a seguir en nuestro día a día. A continuación, explicamos brevemente cada principio, mostrando por qué es esencial para Prohima y cómo cada integrante puede aplicarlos concretamente:

Los clientes: Nuestros clientes son el centro de nuestro trabajo. Nuestro compromiso ético es garantizar su seguridad y satisfacción en cada acción que realizamos.

Recursos humanos: Valoramos profundamente a nuestro equipo. Actuar éticamente implica respetar, proteger y potenciar el talento y el bienestar de cada persona en Prohima.

El medioambiente: Nuestra responsabilidad ambiental va más allá del cumplimiento legal; implica reducir activamente nuestro impacto ecológico, adoptando prácticas sostenibles todos los días.

Calidad: La calidad no es negociable. Nuestro compromiso ético con la calidad garantiza seguridad, confianza y excelencia continua en nuestros productos y servicios.

Integridad empresarial: Actuar con integridad significa mantener una conducta impecable, rechazando cualquier práctica poco ética o ilegal, incluso

si eso implica renunciar a beneficios inmediatos.

Stakeholders: Buscamos siempre relaciones justas y transparentes con nuestros proveedores y socios. Esperamos lo mismo de ellos, construyendo relaciones sólidas basadas en la confianza y respeto mutuo.

Cada día puedes marcar la diferencia aplicando estos principios en tu trabajo. Recuerda que incumplirlos puede dañar significativamente nuestra reputación y tu propio desarrollo en la empresa.

Estos principios éticos definen nuestro camino hacia el éxito sostenible y garantizan un futuro satisfactorio para Prohima y todos aquellos que formen parte de ella.

Los clientes. NUESTRO PRINCIPAL COMPROMISO

Nuestro compromiso principal son nuestros clientes. Estamos dedicados a ser el partner de confianza que los acompañe en el logro de sus objetivos, manteniendo siempre relaciones comerciales justas, éticas, transparentes y legalmente impecables.

Protección de datos: Garantizamos la máxima confidencialidad y seguridad en el tratamiento de los datos personales y comerciales de nuestros clientes. Cumplimos estrictamente las leyes aplicables sobre protección de datos en todos los países donde operamos. Está prohibida cualquier revelación o uso indebido de información confidencial, excepto cuando haya autorización expresa, o así lo exija la ley. Cualquier incumplimiento puede dar lugar a severas consecuencias internas.

Seguridad del producto: Nuestro compromiso es proporcionar servicios de envasado seguros, fiables y de máxima calidad, cumpliendo rigurosamente con todas las normativas legales y regulatorias aplicables. Cada producto entregado representa nuestro compromiso absoluto con la seguridad y satisfacción del cliente.

Diálogo: Mantenemos siempre abiertos canales claros y eficientes de comunicación con nuestros clientes. Nos comprometemos a escuchar activamente sus necesidades y a responderles con rapidez, eficacia y respeto, asegurando así una atención personalizada y de excelencia en todo momento.

Cada integrante de Prohima puede contribuir diariamente a este compromiso asegurándose de manejar con responsabilidad la información confidencial, priorizando siempre la seguridad y calidad en sus tareas, y ofreciendo un trato respetuoso y atento hacia cada cliente. Recuerda que nuestra reputación se fortalece con cada interacción positiva y que incumplir estos principios puede dañar seriamente nuestra imagen y credibilidad.

Recursos humanos. NUESTRO PRINCIPAL RECURSO

Trabajo en equipo: Prohima fomenta activamente un entorno de trabajo basado en la cooperación y el espíritu de colaboración. Esperamos que cada empleado contribuya compartiendo conocimientos y recursos para lograr objetivos comunes. El respeto mutuo es indispensable; conductas como lenguaje ofensivo, discriminación o cualquier forma de acoso no serán toleradas, pudiendo resultar en sanciones disciplinarias.

Diversidad e inclusión: En Prohima celebramos la diversidad, entendiendo que las diferencias fortalecen nuestra capacidad innovadora y creativa. Promovemos activamente la igualdad de oportunidades y garantizamos un entorno libre de discriminación por origen, raza, religión, género, edad, condición física u orientación sexual. Cualquier comportamiento discriminatorio o de acoso tendrá consecuencias inmediatas.

Comportamiento: Cada empleado tiene la responsabilidad personal de actuar con integridad, honorabilidad y profesionalidad.

Esperamos transparencia absoluta en la comunicación interna; ocultar información, proporcionar datos falsos o cualquier forma de conducta obstructiva son considerados incumplimientos graves y serán sancionados en consecuencia.

Seguridad y salud laboral: El bienestar y la seguridad de nuestro equipo es una prioridad absoluta. Prohima se compromete a proporcionar un entorno laboral seguro y saludable, facilitando los recursos y formación necesarios para ello. Se espera de cada empleado una participación activa, reportando inmediatamente cualquier anomalía o riesgo detectado. Ignorar o incumplir las normas de seguridad puede implicar riesgos personales y colectivos, así como responsabilidades disciplinarias internas.

Cada integrante puede contribuir diariamente siendo respetuoso, promoviendo activamente la inclusión, manteniendo conductas transparentes y responsables, y cuidando siempre la seguridad propia y de los demás.

CÓDIGO ÉTICO V2, 2025

Recuerda que nuestro ambiente laboral depende del compromiso y la ética individual. Tu colaboración es esencial para mantener Prohima como un lugar excepcional para trabajar.

El medioambiente. NUESTRA PRINCIPAL PREOCUPACIÓN

En Prohima, nos comprometemos a una evaluación continua del impacto ambiental en toda nuestra cadena de valor, alineándonos con los 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) definidos por la ONU y adoptados por España. Este compromiso no es simbólico: guía nuestras decisiones diarias y nuestra estrategia empresarial a largo plazo. Sabemos que nuestras actividades de envasado pueden tener un impacto ambiental directo. Por eso, asumimos la responsabilidad de reducirlo en la mayor medida posible. Nos comprometemos a equilibrar crecimiento económico, sostenibilidad ambiental y bienestar social.

¿Cómo lo hacemos?

- Separando los residuos correctamente, especialmente en espacios comunes como los comedores.
- Evitando la impresión innecesaria y reduciendo al mínimo la generación de residuos.
- Asegurándonos de que todos los materiales se reciclen o gestionen a través de gestores autorizados.

Uso responsable de recursos naturales: Desde la etapa inicial hasta la entrega final del producto, nos esforzamos por usar eficientemente los recursos naturales, adoptando medidas que combaten el cambio climático y protegen la biodiversidad. Favorecemos materiales renovables, sostenibles y gestionados de forma responsable.

Economía circular: Estamos plenamente comprometidos con la economía circular, usamos materiales de envasado reciclables o reutilizables y aplicamos procesos productivos cada vez más ecológicos. Una producción más limpia no solo reduce el impacto ambiental, también mejora la eficiencia y la calidad de los resultados.

CÓDIGO ÉTICO V2, 2025

Cada persona en Prohima puede marcar la diferencia: desde separar correctamente los residuos hasta proponer nuevas prácticas sostenibles.

Tu compromiso cuenta. Ignorar estas pautas, en cambio, puede comprometer nuestros estándares éticos y dañar nuestra reputación ambiental.

La calidad. NUESTRO ORGULLO

La calidad y la seguridad son pilares esenciales de nuestros servicios de envasado. Son el reflejo de nuestro compromiso con la excelencia y de nuestro respeto por los clientes. Cada entrega que realizamos es una muestra tangible de nuestra responsabilidad, y es la base sobre la que Prohima se mantiene como empresa de referencia en el sector.

La mejora continua y la innovación están presentes en toda la cadena de producción. Nos comprometemos a utilizar materiales de máxima calidad, previamente evaluados por su eficacia y seguridad, y a seguir métodos estrictos de validación. Todos los involucrados en el proceso, desde fabricación y venta hasta atención al cliente, deben asumir el compromiso de garantizar la calidad total del producto.

Además, cumplimos con los requisitos normativos y legislativos vigentes, tanto a nivel nacional como internacional, lo que asegura la conformidad de nuestros productos en todos los mercados en los que operamos.

Nuestro compromiso es no poner jamás en riesgo la seguridad de nuestros servicios de envasado. La calidad no se negocia.

Nuestros pilares son:

- ✓ Envasar y ofrecer servicios seguros, confiables y que mejoren la calidad de vida;
- ✓ Mejorar de forma continua nuestros sistemas de gestión para ofrecer la mayor calidad y seguridad posibles;
- ✓ Promover la responsabilidad individual de todos los empleados con respecto a la calidad del servicio, en cada paso del proceso.

Cada persona en Prohima es responsable de mantener nuestros estándares de calidad.

Puedes contribuir:

- Siguiendo los protocolos establecidos con precisión;
- Comunicando cualquier desviación o posible mejora;
- Asegurándote de que cada acción, por mínima que parezca, respete nuestros principios de calidad.

Contamos con certificaciones internacionales como **ISO 9001, GMP, ISO 22716 e ISO 13485**, que avalan la excelencia de nuestros procesos. Estas normas no son solo sellos: son compromisos que honramos cada día.

Integridad empresarial. NUESTRO TRABAJO DIARIO

La integridad es el principio que rige todas nuestras decisiones y relaciones empresariales. Actuar con rectitud no es una opción, es una obligación.

Trabajo infantil, trabajo forzado: : En Prohima adoptamos una política de tolerancia cero frente a cualquier forma de trabajo infantil, trabajo forzoso o esclavitud moderna, tanto en nuestras instalaciones como en toda nuestra cadena de valor. Rechazamos categóricamente cualquier práctica que implique la explotación o vulneración de los derechos fundamentales de las personas, y nos comprometemos a garantizar que todas las actividades relacionadas con nuestra organización se desarrollen en un marco ético y respetuoso de los derechos humanos. Prohibimos estrictamente el trabajo infantil en todas sus formas, asegurando que ninguna persona menor de la edad legal para trabajar esté empleada directa o indirectamente en nuestras operaciones o las de nuestros proveedores. Rechazamos cualquier tipo de trabajo forzoso o involuntario, garantizando que el empleo sea siempre libre y voluntario, sin coerción ni condiciones que restrinjan la libertad personal.

Tráfico de personas: Nos comprometemos a combatir el tráfico de personas, promoviendo la conciencia y el respeto por los derechos humanos en toda nuestra cadena de valor y trabajando activamente para evitar que esta práctica afecte a cualquier persona vinculada a nuestras actividades.

Libertad de Asociación y Sindicalización: Nos comprometemos firmemente a respetar el derecho a la libertad de asociación de todos los empleados, incluyendo su participación activa en sindicatos y asociaciones, sin represalias ni interferencias.

Transparencia financiera y prevención de delitos económicos: Nos aseguramos de contar con registros contables exactos y auditables. Solo trabajamos con clientes y proveedores cuya actividad sea legítima y cuyo origen de fondos sea lícito, rechazando cualquier vínculo con operaciones que pudieran estar relacionadas con el blanqueo de capitales. Cualquier desvío será investigado y reportado.

Fraude: No toleramos el fraude en ninguna de sus formas, ya sea interno o externo, y mantenemos mecanismos de control que permiten su detección, investigación y sanción.

Conflicto de intereses: Actuamos con integridad y objetividad en todas nuestras decisiones y relaciones comerciales. Evitamos cualquier situación en la que los intereses personales, familiares o financieros puedan interferir, o parecer interferir, con los intereses de la organización. Cualquier posible conflicto de intereses debe ser comunicado de forma transparente y gestionado adecuadamente para garantizar la imparcialidad y la ética en nuestras acciones.

Confidencialidad y uso de la información: La información interna solo será compartida externamente bajo criterios de "necesidad de conocimiento" y siempre que responda al interés legítimo de Prohima. Toda divulgación no autorizada o negligente que afecte a empleados, usuarios, clientes o proveedores será considerada una falta grave. Estamos comprometidos con la custodia segura de toda información confidencial, tanto en formato físico como digital.

Lucha contra la corrupción: La corrupción es inaceptable. Es ilegal, perjudica a la empresa, a las comunidades donde operamos y al tejido económico en su conjunto. No ofreceremos ni aceptaremos sobornos, y rechazaremos cualquier ventaja obtenida de forma poco ética.

Cómo puedes contribuir:

Asegurándote de que todas tus acciones respetan los principios de legalidad y transparencia. Rechazando cualquier indicio de corrupción o comportamiento poco ético.

Informando al comité de gestión, sostenibilidad y ética ante cualquier sospecha de mala conducta, incluso si no estás seguro.

Recuerda: la integridad no es lo que decimos, es lo que hacemos incluso cuando nadie nos está mirando.

Stakeholders. NUESTRO CONTACTO CON EL MUNDO

Proveedores: Exigimos a nuestros proveedores un compromiso claro con la confidencialidad, la ética y los derechos humanos. Toda la información a la que accedan como parte de nuestra relación comercial debe tratarse con máxima discreción. A su vez, Prohima protegerá con el mismo rigor la información confidencial de sus proveedores. Negociamos contratos con total transparencia, evitando dependencias y asegurando condiciones justas y sostenibles. Pagamos puntualmente, salvo que existan causas justificadas. Nuestros proveedores deben cumplir estrictamente con las leyes laborales y de derechos humanos del país en que operan. Está terminantemente prohibido que recurran al trabajo infantil, al trabajo forzoso o a cualquier forma de discriminación por motivos de raza, género, religión, nacionalidad o condición personal.

Competidores: Prohima compite en el mercado con integridad. Está prohibido aprovecharse de forma desleal de nuestra posición. No toleramos acuerdos ilegales con competidores ni prácticas que distorsionen la competencia. Respetamos a quienes comparten nuestro sector y aspiramos a superarnos mediante la innovación, la mejora continua y las prácticas empresariales justas. Esperamos la misma ética por parte de nuestros competidores.

Sociedad: Nuestro compromiso con la sociedad va más allá del cumplimiento normativo. Rechazamos cualquier forma de corrupción, ya sea activa o pasiva, directa o indirecta. Prohima se compromete a contribuir de forma positiva a las comunidades donde operamos. Apostamos por un aporte constructivo y sostenible, dentro de nuestras posibilidades, que refuerce el tejido social y promueva el desarrollo.

Cómo puedes contribuir:

- Verificando que los proveedores cumplan los criterios éticos y de calidad establecidos;
- Negociando con transparencia y en igualdad de condiciones;
- Rechazando cualquier ventaja no ética en el trato con la competencia;
- Buscando siempre que nuestras acciones generen valor también para la sociedad.

Tus decisiones pueden abrir o cerrar puertas. Hagamos que cada interacción externa refuerce nuestra integridad y reputación.

Glosario

Cadena de valor: Conjunto de procesos y actividades que agregan valor a un producto o servicio, desde su diseño hasta su entrega al cliente final.

Código ético: Documento que establece los principios, valores y normas de conducta que rigen el comportamiento de los miembros de una organización.

Comité de ética: Órgano interno encargado de supervisar la aplicación del presente código, resolver dudas éticas y gestionar denuncias internas de forma confidencial.

Confidencialidad: Obligación de proteger la información sensible de la empresa, evitando su uso o divulgación no autorizada.

Conducta obstructiva: Acción u omisión que impide, retrasa o sabotea deliberadamente el trabajo de otros o los procesos de la organización.

Corrupción: Práctica ilegal que consiste en ofrecer, solicitar o aceptar favores, pagos u otros beneficios para influir indebidamente en decisiones.

Economía circular: Modelo económico que busca reducir, reutilizar y reciclar recursos para minimizar residuos y prolongar el ciclo de vida de los productos.

Gestores autorizados: Empresas externas registradas y habilitadas legalmente para el manejo, transporte o tratamiento de residuos industriales.

Integridad: Coherencia entre los principios éticos y las acciones reales de una persona u organización.

Mejora continua: Proceso sistemático y permanente de optimización de productos, servicios y procedimientos.

ODS (Objetivos de Desarrollo Sostenible): Conjunto de 17 metas globales impulsadas por la ONU para erradicar la pobreza, proteger el planeta y asegurar el bienestar futuro.

Stakeholders: Grupos o personas que se ven afectados por las decisiones y actividades de una organización (clientes, empleados, proveedores, comunidad...).

Trabajo infantil: Actividad laboral realizada por menores de edad en condiciones que vulneran sus derechos o afectan su desarrollo.

Trabajo forzoso: Situación en la que una persona es obligada a trabajar bajo amenaza o coacción, sin su consentimiento libre.

CÓDIGO ÉTICO V2, 2025

Este código ético entra en vigor el día de su publicación en el país correspondiente y permanecerá vigente hasta que sea revisado o derogado oficialmente.

Grupo destinatario

Todos los empleados y partners de Prohima.

Integrantes del Comité de gestión, sostenibilidad y ética

Victoria Núñez – CEO y Directora General

Vanessa Roca – Directora Técnica

Matilde Revellón – Delegada de Personal

M. Celeste Pérez Sánchez – Responsable de Marketing y Comunicación

“Este código no es solo una guía: es el reflejo de quienes somos y del futuro que decidimos construir, juntos.” - *Victoria Núñez*

PROHIMA INTERNACIONAL S.A.

Aprobado por: Victoria Núñez

Fecha de aprobación: Mayo de 2025

Edición: V2

DERECHOS DE AUTOR Y CONFIDENCIALIDAD

Todos los derechos reservados.

Prohima Internacional S.A. – Mataró, Barcelona, España © 2025